

Safenet Licentie Manager (22-06-2021)

SafeNet Sentinel LDK Network Licentie: Scenario's en Installatie Handleiding

Inhoud

1	Introductie	2
2	Licentie types	2
2.1	Werkplek licenties	2
2.2	Netwerk licenties	3
3	Activeren van een licentie	5
4	Licenties beheren	6
4.1	Admin Control Center (ACC)	6
4.2	Checking out licenses (Licenties uitlenen)	7
4.3	Detaching online (uitleveren van een licentie)	10
4.4	Offline detachment (uitleveren)	11
4.5	Verlengde licenties uitbreiden of annuleren	12
5	De Licentie overzetten naar een nieuwe server	13
6	Probleemoplossing	15
6.1	pCon.planner PRO kan niet worden gestart en een van de volgende berichten verschijnt.	15
6.2	De 30 dagen testlicentie is verlopen of de netwerklicentie is in gebruik.	16
6.3	Fout tijdens activering	17
6.4	De client PC's hebben geen toegang tot de netwerklicentie	18
6.5	Verdere oplossingen	19
6.6	Ondanks succesvolle activering is de licentie niet langer beschikbaar	19
6.7	Er verschijnt een licentiebericht terwijl de software wordt gebruikt	20
7	FAQ	21
8	Ondersteunde platformen	22

1 Introductie

Safenet Sentinel LDK is het licentiebeheersysteem dat wordt gebruikt voor de bescherming van pCon.planner PRO. Een geldige licentie is nodig voordat de applicatie kan worden gebruikt; deze is beschikbaar in het netwerk of op het lokaal systeem. In dit document vindt u meer informatie over de verschillende licentietypen (werkplek-licentie en netwerklicentie) en de activeringsprocedure. Het bevat ook instructies over het installeren van de driversoftware en beschrijft hoe u de licentie kunt beheren.

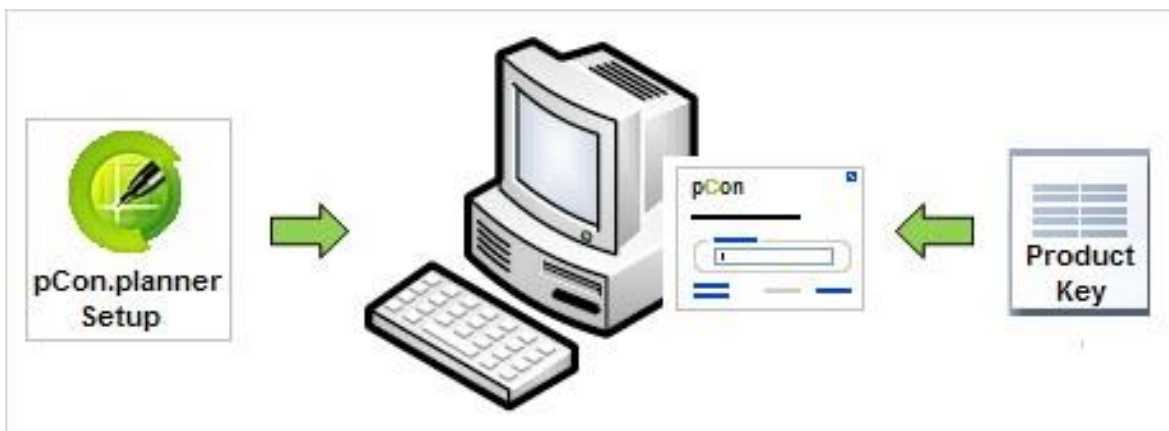
Aan het einde van deze handleiding vindt u een hoofdstuk over het oplossen van problemen.

2 Licentie types

pCon.planner PRO is beschikbaar als werkpleklicentie en als netwerklicentie. Beide licentietypen zijn bedoeld voor een (1) gebruiker tegelijkertijd. pCon.planner PRO licenties kunt u zowel kopen (zonder verloop datum) als huren (minimale huurperiode = 12 maanden aaneengesloten)

2.1 Werkplek licenties

Een pCon.planner PRO werkpleklicentie wordt gedownload en toegewezen aan 1 systeem. Na activering is de licentie gekoppeld aan het systeem en kan deze alleen hier worden gebruikt.

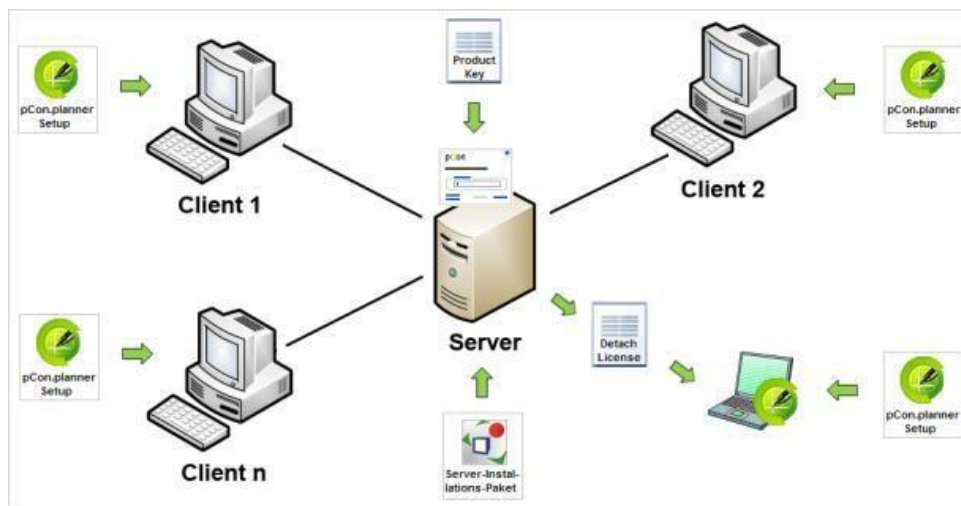


Voor de werkpleklicentie moet de installatie van pCon.planner PRO eerst op het betreffende systeem worden geïnstalleerd. Tijdens het installeren van pCon.planner PRO wordt het Licentiebeheer en een testlicentie van 30 dagen automatisch parallel met de toepassing geïnstalleerd. De proefperiode begint wanneer het programma voor de eerste keer wordt gestart. Tijdens de proefperiode kan het programma worden gebruikt zonder beperkingen. Zodra de proefperiode voorbij is, start het programma niet meer tot een werkpleklicentie is geïnstalleerd.

2.2 Netwerk licenties

De netwerklicentie is beschikbaar voor alle computers die verbonden zijn met de server waar de licentie is geïnstalleerd. Wanneer u met meerdere collega's tegelijkertijd met de pCon.planner PRO netwerklicentie wilt werken heeft u extra licenties nodig. Er zijn twee mogelijkheden om een netwerklicentie op uw server te activeren.

Mogelijkheid 1: Activering van de licentie op een server



Bij deze optie wordt de licentie geïnstalleerd op een server die permanent beschikbaar is binnen het netwerk. Bij installatie op de server, hoeft u alleen een serverinstallatiepakket te installeren. Dit installatiepakket bevat de driver en de tool waarmee de licentie wordt geactiveerd op de server (activeringstool). De licentie is dan gekoppeld aan deze server.

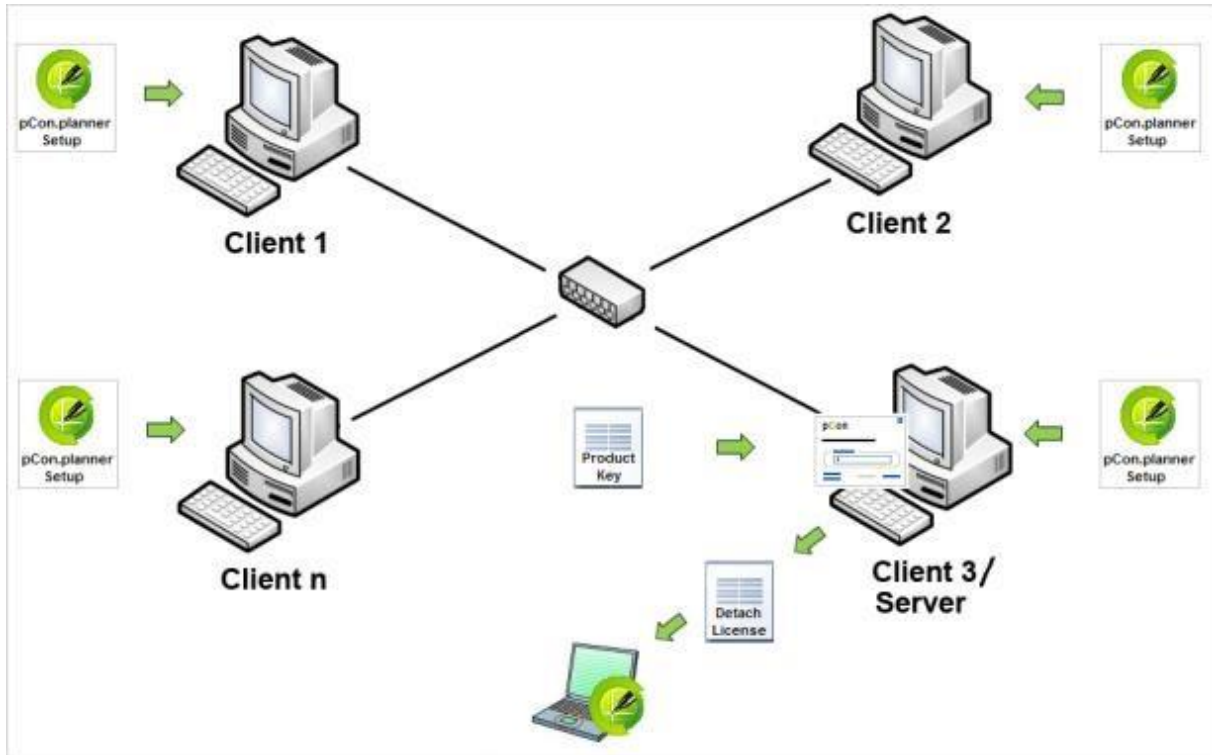
Het serverinstallatiepakket (EGR SafenetActivation) kan via de volgende link worden gedownload:

<http://www.easterngraphics.com/su?ref=6701c8c667278268f36a13d2abe3eeec>

Voer 'EGR-SafenetActivation_setup.exe' uit vanuit het gedownloadde archief. De installatie moet met administratie-rechten lokaal op de server worden uitgevoerd. De setup-assistent begeleidt u door elke fase van de set-up.

Alleen de software pCon.planner PRO dient u vervolgens nog op de Client-PC's te installeren. De licentie is op de server geactiveerd, het is dus niet nodig (en niet mogelijk) om de ook te activeren op de werksystemen.

Mogelijkheid 2: Licentie activeren op een cliënt PC in het netwerk



In dit geval functioneert een client-pc tegelijkertijd als licentieserver. Eerst dient pCon.planner PRO geïnstalleerd te worden op alle client-pc's. Vervolgens wordt de netwerklicentie op een van deze clients geactiveerd. De licentie is dan verbonden met deze pc en alleen beschikbaar als de specifieke pc via het netwerk te bereiken is.

Bij beide installatie-opties van uw netwerklicentie, is het mogelijk om een licentie uit te lenen van uit de netwerkpool. De uitgeleende licentie kan voor een beperkte tijd buiten het netwerk worden gebruikt. Meer informatie hierover vindt u in hoofdstuk 4.2

Netwerklicenties op een virtueel systeem

Beide hierboven beschreven mogelijkheden zijn ook mogelijk in een virtuele omgeving.

LET OP! Als u een netwerklicentie op een virtueel systeem activeert, leidt elke wijziging met betrekking tot de virtuele machine tot het blokkeren van de licentie. Dit wordt veroorzaakt door het Clone Protection System. Dit probleem treedt bijvoorbeeld op als u het virtuele MAC-adres wijzigt en wijzigingen aanbrengt in de CPU kenmerken of het virtuele systeem overbrengt naar andere hardware. Als dergelijke wijzigingen nodig zijn, moet u de licentie overdragen naar een andere computer voordat u wijzigingen gaat aanbrengen. U kunt uw licentie vervolgens terugzetten naar het virtuele systeem.

3 Activeren van een licentie

Licenties worden geactiveerd door middel van de Safenet License Manager. Het serverinstallatiepakket (EGR SafenetActivatie) voor de netwerkklicentie is inclusief de Safenet Licence Manager.

In beide gevallen wordt het activeringsvenster geopend via het item License Manager in het startmenu onder de productnaam. De route is Alle programma's → EasternGraphics → pCon Tools.

De Safenet Licence Manager kan ook rechtstreeks vanuit pCon.planner PRO opgestart worden, via de knop Licentie op het Help-tabblad. Na de eerste installatie van pCon.planner PRO op een systeem is alleen de testlicentie beschikbaar. Het activeringsdialoogvenster zal automatisch worden weergegeven wanneer het programma voor het eerst wordt opgestart.

Een werkplekklicentie of netwerkklicentie wordt geactiveerd door de licentiesleutel in te voeren in het relevante veld van het activatie dialoogvenster. Elke licentiesleutel is uniek en wordt per bestelling speciaal gegenereerd. U ontvangt deze met de leverbon. Het activeringsproces start zodra de licentiesleutel invoer is bevestigd met de knop Activeren.

LET OP! De applicatie neemt contact op met de centrale licentieserver om de productcode te verifiëren en de activatie te bevestigen. Hiervoor is het noodzakelijk om online te zijn en poort 443 moet tijdelijk geopend zijn om de activatie in te schakelen. Indien nodig, moeten de eigenschappen van de firewall worden aangepast.

Bij een succesvolle activering verschijnt een bevestigingsbericht. De laatste stap in het activeringsproces is het opnieuw opstarten van pCon.planner PRO.

NOTE! De licentiestatus wordt weergegeven in het pCon.planner-opstartscherm.

4 Licenties beheren

4.1 Admin Control Center (ACC)

Het Admin Control Center (ACC) is het hulpmiddel van het licentiebeheersysteem en zal automatisch beschikbaar zijn wanneer pCon.planner PRO of het serverinstallatiepakket is geïnstalleerd. De ACC is toegankelijk via de knop Administratie in de Safenet-licentiemanager.

NOTE! Het Admin Control Center kan ook worden opgestart zonder de Safenet-licentie Manager te gebruiken. Het is alleen nodig om het adres `http://localhost:1947` in te voeren in een browser.

Het ACC toont alle beschikbare licenties en hun individuele functies. Het dient ook om licenties uit te checken uit de netwerklentiepool. Verder kunt u hier de licentiedriver configureren. Er is een uitgebreide handleiding in de ACC te vinden die volledige informatie geeft over de betekenis van de afzonderlijke onderdelen.

4.2 Checking out licenses (Licenties uitlenen)

Netwerklenties bieden de mogelijkheid om individuele licenties uit de netwerkpool voor een beperkte tijd uit te lenen. De procedure kan online of offline worden uitgevoerd met behulp van het ACC. De uitgeleende licenties kunnen vervolgens buiten het netwerk worden gebruikt. De uitgeleende licentie zal nu werken als een werkplek-licentie. Na het verstrijken van de uitleenperiode, zal de licentie automatisch weer beschikbaar zijn in de netwerkpool.

Server configureren

De eerste stap is om toegang vanaf externe client-pc's naar de server toe te staan. U gaat hiervoor naar de tab *Access from Remote Clients*. U selecteert de optie "Anyone, and cloud licenses can be consumed without identity" en bij "Access Restrictions" voert u `allow=all` in.



Sentinel Admin Control Center

Options

- Sentinel Keys
- Products
- Features
- Sessions
- Update/Attach
- Access Log
- Configuration
- Diagnostics
- Help
- About

Configuration for Sentinel License Manager on egrbx-mo-pvv

Basic Settings	Users	Access to Remote License Managers	Access from Remote Clients	Client Identities	Detachable Licenses	Network
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Allow Access from Remote Clients</p> <p> <input type="radio"/> No one <input type="radio"/> Identifiable clients only <input type="radio"/> Anyone, but cloud licenses require identity <input checked="" type="radio"/> Anyone, and cloud licenses can be consumed without identity </p> <p>Public Address for Access With Identity <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Store Identity Secrets</p> <p> <input checked="" type="radio"/> Plain text <input type="radio"/> Encrypted with the storage key provided with Sentinel AdminAPI </p> <p>Access Restrictions</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;"> <p style="font-size: 1.2em; font-weight: bold; text-align: center;">Allow=all</p> </div> </div>						
<p><input type="checkbox"/> Show Recent Client Access</p> <p>The entries are evaluated in the order in which they are specified. As soon as a match is found, evaluation stops. allow=all is implicitly added to end of list</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Set Defaults"/> </p>						

Languages

- English
- Deutsch
- Español
- Français
- Italiano
- 日本語

Vervolgens moet de check-out worden toegestaan door *Enable Detaching of Licenses* (Licenties loskoppelen toestaan). Het is ook mogelijk om de maximale uitleenduur en het minimale aantal gereserveerde licenties wat niet uitgeleend mag worden te definiëren:

gemalto Sentinel Admin Control Center

Configuration for Sentinel License Manager on egrbx-mo-pvv

Basic Settings	Users	Access to Remote License Managers	Access from Remote Clients	Client Identities	Detachable Licenses	Network
Note: These settings affect all Products						
Enable Detaching of Licenses <input checked="" type="checkbox"/>						
Initial Detach Limits (for new Products):						
Reserved Licenses <input type="text" value="0"/> but at least <input type="text" value="0"/> % of total licenses						
Max. Detach Duration <input type="text" value="14"/> days (max. days: <input type="text" value="Per-Product Settings"/> 9999)						
<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Set Defaults"/>						

C:\Program Files (x86)\Common Files\Wladdin Shared\HASP\hasplm.ini

Configuratie van de clients

Toegang tot de server en de netwerklicentie moet op de individuele client-pc's zijn ingeschakeld:

gemalto Sentinel Admin Control Center

Configuration for Sentinel License Manager on egrbx-mo-pvv

Options

- Sentinel Keys
- Products
- Features
- Sessions
- Update/Attach
- Access Log
- Configuration
- Diagnostics
- Help
- About

Basic Settings Users **Access to Remote License Managers** Access from Remote Clients Client Identities Detachable Licenses Network

Allow Access to Remote Licenses You may experience a delay of a few minutes before your changes take effect.

Broadcast Search for Remote Licenses

Aggressive Search for Remote Licenses

Remote License Search Parameters

IP adres van de server

Submit Cancel Set Defaults

C:\Program Files (x86)\Common Files\Wladdin Shared\HASPI\hasolm.ini

Het is ook noodzakelijk dat de Detachment wordt toegestaan op de clientcomputers.

Detachment (uitleveren van een licentie) van licenties kan zowel online als offline gebeuren. Bij de online optie, wordt de check-out bij de client PC gestart door online toegang te krijgen tot de netwerklicentiepool op de server. De check-out procedure is volledig automatisch. Een offline check-out vindt plaats door handmatige uitwisseling van check-out bestanden (*.R2H / *.H2R).

LET OP! Online uitchecken is eenvoudiger, omdat de licentie wordt verkregen van de server en deze wordt automatisch ingesteld op de client. Dit vereist echter dat er een verbinding is tussen de server en de client op het moment van uitchecken.

4.3 Detaching online (uitleveren van een licentie)

Online uitlevering (detachment) vereist een verbinding met de netwerklicentieserver. De hele procedure kan worden uitgevoerd via de client. De server wordt vermeld in het Admin Control Center op elke client-pc onder *Producten*. De uitlever procedure start vanaf de knop Detach.

Sentinel Keys	#	Product Name	Vendor	Location	Detached	Available	Actions
Products	1	Microsoft Office 1	71040	CLYDE	n/a	-	Features
Features	2	Microsoft Office 2	71040	CLYDE	n/a	-	Features
Sessions	3	P-PL-X Pro	 78770	ADECHE	n/a	15	Detach Features

LET OP!: de rode pijl in de richting van de productnaam op de server geeft aan dat het uitchecken van licenties mogelijk is. De beschikbare licenties voor uitchecken worden ook weergegeven in de kolom *Available*.

In het volgende dialoogvenster kan de uitlever methode (online) worden gebruikt en kan de duur van uitlevering worden ingesteld door de cliënt. Met de knop *Detach & Attach* wordt het volledig automatische uitleverproces gestart.

Options

Detach License (Sentinel License Manager on WIEN)

Product	P-PL-X Pro (ID:1000)
Vendor	78770 (ID:78770)
Available Licenses	14 available for detaching
Max. Duration	31 days
Sentinel Key	749180733341
License Host	ADECHE

Detach Method:

Online Detach license from ADECHE and automatically attach it to WIEN


Offline Detach license as an H2R file for use on the recipient machine selected below

Select Recipient Machine:

Specify Expiration Date for Detached License:

Day: Month: Year:

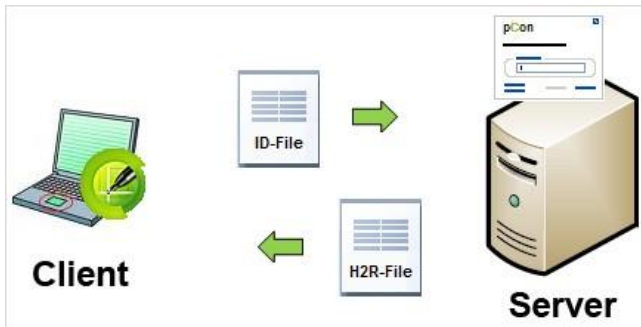
Comment (optional):


[More Languages](#)
 ...

Tot slot zal er een bericht te zien zijn dat aangeeft dat de uitlevering (detachment) succesvol is geweest. Bovendien wordt de licentie vermeld in het gedeelte *Producten* van de client ACC.

4.4 Offline detachment (uitleveren)

Offline uitlevering (detachment) is de methode wanneer het niet mogelijk is om een directe verbinding tussen de cliënt en de server te maken. In tegenstelling tot de online methode is het offline uitlever proces gebaseerd op een uitwisseling van bepaalde bestanden. Het loskoppelen wordt direct gestart vanaf de netwerklicentieserver:



Offline uitleven wordt gestart in het beheercentrum van de server, door de knop *Detach* in de productlijst.

In het geval van offline uitlevering (detachment) moet een ontvangende client altijd worden geselecteerd uit een lijst met client-ID's. Als de client niet wordt vermeld onder de ontvangende pc's, is het noodzakelijk eerst naar *Diagnostics* → *Create ID file* in de ACC te gaan om een ID-bestand te genereren en dit vervolgens met *Update / Attach* op de server te plaatsen. Dan zal de client beschikbaar zijn voor selectie op de server en kan een H2R (Host-to-Recipient) bestand worden gegenereerd.

Options

Detach License (Sentinel License Manager on ADECHE)

Product	P-PL-X Pro (ID:1000)
Vendor	78770 (ID:78770)
Available Licenses	13 available for detaching
Max. Duration	31 days
Sentinel Key	749180733341
License Host	Local (only offline detach is possible)

Detach Method:

Online (Online Detach is not possible because this is a local product)


Offline Detach license as an H2R file for use on the recipient machine selected below

Select Recipient Machine:

Specify Expiration Date for Detached License:

Day: Month: Year:

Comment (optional):

 More Languages

Het H2R-bestand moet hierna worden opgeslagen. Via een e-mail of d.m.v. een opslagmedium kan dit bestand worden geopend op de client PC en vervolgens geïntegreerd worden in de ACC met behulp van *Update / Attach*.

4.5 Verlengde licenties uitbreiden of annuleren

Uitgeleende licenties worden vermeld in het gedeelte *Producten* in de ACC van de client. Ze kunnen worden geretourneerd vóór het uitleentermijn is verlopen door op *cancel license* (Licentie Annuleren) te klikken, of ze kunnen worden verlengd door op *Ontgrendelen / Verlengen* te klikken in het ACC op de server.

LET OP!: de groene pijl naast de productnaam geeft aan dat de licentie momenteel is ontkoppeld.

Uitbreiding van beschikbare licenties kan zowel online als offline worden uitgevoerd. Het proces is net als het initiële uitlever proces. Als de licentie wordt overschreven, wordt er geen aanvullende licentie uit de netwerkpool gehaald.

Annulering van uitgeleverde licenties kan zowel online als offline worden uitgevoerd. Voor het offlineproces is een R2H (geadresseerde-to-Host) bestand nodig dat wordt gegenereerd op de client-PC en vervolgens wordt opgeslagen en overgedragen naar de server. Op de server kunt u het bestand plaatsen door *Update / Attach* te gebruiken. Alleen wanneer dit is gebeurd, zal de licentie weer beschikbaar zijn in de netwerkpool.

5 De Licentie overzetten naar een nieuwe server

Om de licentie over te zetten naar een andere server, installeer het server installatie pakket (EGR Safenetactivation) op de nieuwe server. U kunt dit pakket downloaden via onderstaande link:

<http://www.easterngraphics.com/su?ref=6701c8c667278268f36a13d2abe3eeec>

Installeer de 'EGR-SafenetActivation_setup.exe' op de lokale server met adminrechten. De setup assistent zal u helpen met de installatie van de Safenet Licentie Manager. Open hierna de Safenet Licentie Manager. Het onderstaande scherm is nu te zien. U kunt nu de licentie overzetten d.m.v. Overdracht Start licentie overdracht wizard.

EasternGraphics Safenet Licentie Manager
Welkom bij de EasternGraphics licentie activatie en management tool.

Activeren
Geef licentie in en activeer de licentiesleutel

Overdracht
Start licentie overdracht wizard

Lijst van beschikbare licenties:

Product	ID	Type	Verval datum

Toon overige licenties

Update licentie
Selecteer en installeer het licentie bestand

Administratie
Open licentie beheer applicatie

Maak licentie informatie
Licentie informatie bestand opslaan

Instellingen
Wijzig programma settings

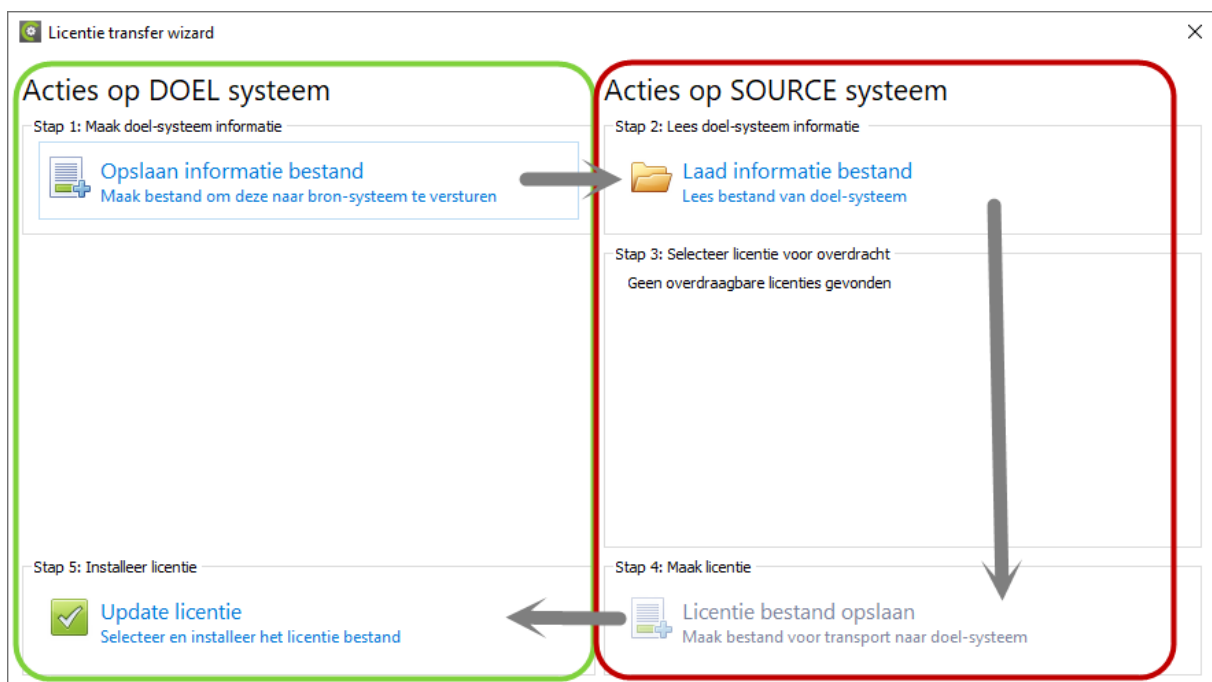
Met de Overdracht wizard kunt u stap voor stap de betreffende licentie van het oude op het nieuwe systeem overdragen. Volg de onderstaande stappen:

TIP maak een map aan om het bestand in op te slaan.

1. Maak systeem informatie bestand (op de nieuwe server)
2. Laad informatie bestand (op de oude server), om dit bestand om te wisselen met de licentie.
3. Selecteer licentie voor overdracht (op de oude server), kunt u het licentiebestand selecteren
4. Maak licentiebestand (op de oude server), voor transport naar de nieuwe server. U kunt bijvoorbeeld het bestand per email naar het andere systeem sturen, of op het netwerk plaatsen.
5. Update licentie bestand (op de nieuwe server) Laad het licentiebestand van uw oude server

NIEUWE SERVER

OUDE SERVER



6 Probleemoplossing

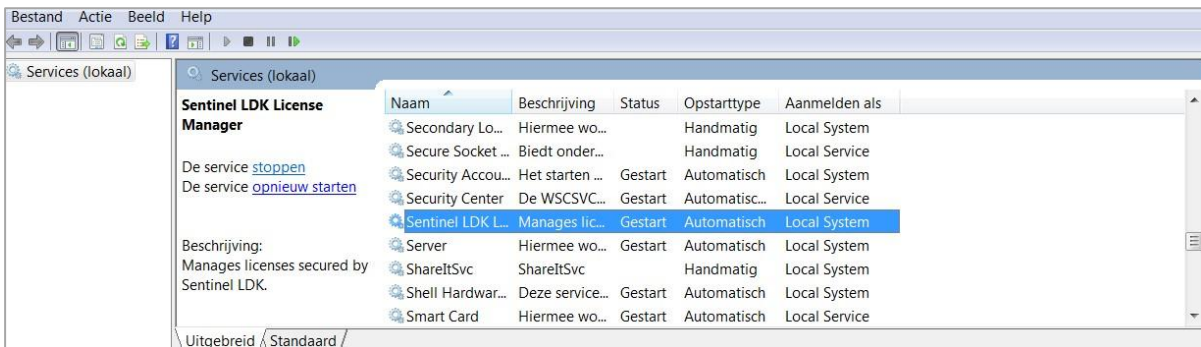
6.1 pCon.planner PRO kan niet worden gestart en een van de volgende berichten verschijnt.



In beide gevallen is de communicatie tussen pCon.planner PRO en de Safenet-driver mislukt. De reden kan zijn dat het besturingsprogramma niet correct is geïnstalleerd of dat de communicatie is geblokkeerd.

Oplossing 1: Controleer of poort 1947 op uw computer is geblokkeerd door een firewall of andere software. Het is mogelijk om dit te controleren door <http://localhost:1947> in te voeren in de browser. Als de ACC wordt weergegeven, is toegang mogelijk. Als dit niet het geval is, is het nodig om de firewall aan te passen.

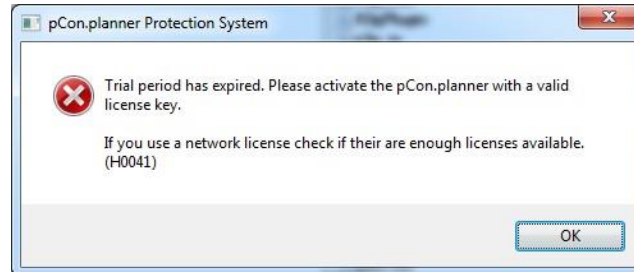
Oplossing 2: De Sentinel LDK License Manager-service is een integraal onderdeel van het licentiebeheersysteem en moet permanent actief zijn. Gebruik Windows Services (of gebruik het pad *Configuratiescherm\Administratie\Extra \ Services* of voer *services.msc* in Windows-opdrachtprompt in) om te controleren of deze actief is, is een herstart van deze service indien noodzakelijk.



Oplossing 3: Als oplossingen 1 en 2 niet succesvol zijn, is de reden misschien een foutief geïnstalleerd besturingsprogramma. Eén mogelijke aanwijzing is dat er items ontbreken in het gedeelte *Producten* van de ACC. Het is mogelijk dat de administratie tool helemaal niet wordt weergegeven in de browser. Als dit het geval is, is het beste om pCon.planner PRO te verwijderen en / of het serverinstallatiepakket met behulp van de besturingselementen van het computersysteem vervolgens opnieuw te installeren. Als geen van deze methoden het probleem oplost, neem dan contact op met uw distributeur.

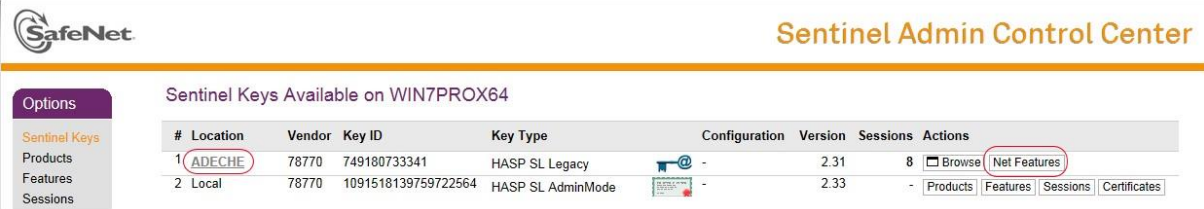
6.2 De 30 dagen testlicentie is verlopen of de netwerklicentie is in gebruik.

Hier zijn nog twee redenen waarom pCon.planner PRO niet kan starten: de testlicentie is beëindigd of er zijn geen netwerklicenties meer beschikbaar. De foutmelding zal zoals de onderstaande afbeelding zijn:



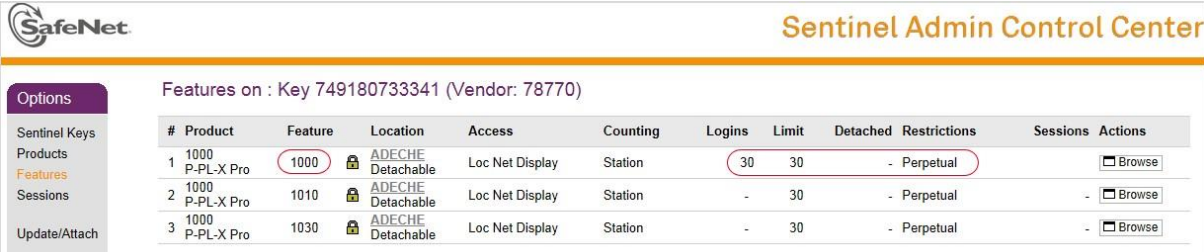
Oplossing 1: Voordat de software opnieuw kan worden gebruikt, is een licentiesleutel nodig om een nieuwe licentie te activeren. Om een licentie te verkrijgen, neem contact op met uw distributeur: zodra u de licentiecode heeft ontvangen, kunt u de activeringsdialoog oproepen in het License Manager-startmenu en activeer de licentie.

Oplossing 2: Als u een netwerklicentie gebruikt, controleer of er voldoende licenties beschikbaar zijn. De beheerder van het Admin Control Center laat zien hoeveel licenties nog over zijn. Zoals de stappen hieronder: Start de ACC met behulp van het adres <http://localhost:1947>. In de onderstaande schermafbeelding wordt ervan uitgegaan dat de naam van de licentieserver ADECHE is.



#	Location	Vendor	Key ID	Key Type	Configuration	Version	Sessions	Actions
1	ADECHE	78770	749180733341	HASP SL Legacy	-	2.31	8	<input type="checkbox"/> Browse <input checked="" type="checkbox"/> Net Features
2	Local	78770	1091518139759722564	HASP SL AdminMode	-	2.33	-	<input type="checkbox"/> Products <input type="checkbox"/> Features <input type="checkbox"/> Sessions <input type="checkbox"/> Certificates

Als u op *Net Features* klikt, gaat u naar de pagina die hier wordt weergegeven:



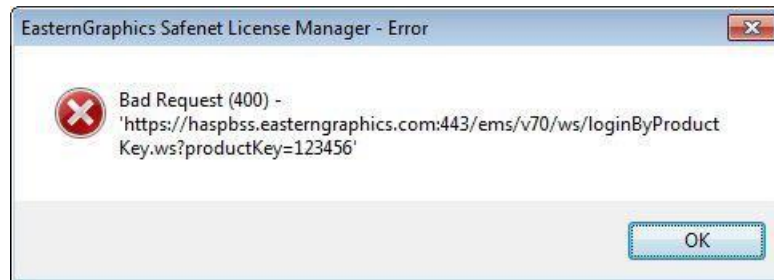
#	Product	Feature	Location	Access	Counting	Logins	Limit	Detached	Restrictions	Sessions	Actions
1	1000 P-PL-X Pro	1000	ADECHE Detachable	Loc Net Display	Station	30	30	-	Perpetual	-	<input type="checkbox"/> Browse
2	1000 P-PL-X Pro	1010	ADECHE Detachable	Loc Net Display	Station	-	30	-	Perpetual	-	<input type="checkbox"/> Browse
3	1000 P-PL-X Pro	1030	ADECHE Detachable	Loc Net Display	Station	-	30	-	Perpetual	-	<input type="checkbox"/> Browse

Als u zoekt naar de regel met Product = P-PL-X PRO, Feature = 1000 en Restriction = Perpetual, ziet u dat alle 30 van in totaal 30 licenties in gebruik zijn. Het is niet mogelijk om pCon.planner PRO te starten, omdat er geen licentie meer beschikbaar is. Houd er rekening mee dat de licenties voor zelfstandig gebruik ook niet beschikbaar zijn.

LET OP! u kunt zien welke clients momenteel gebruikmaken van een licentie door dit te checken onder sessie in de ACC voor de server.

6.3 Fout tijdens activering

Er kunnen verschillende redenen zijn voor het verschijnen van het volgende bericht:



- De licentiecode die is ingevoerd is ongeldig, misschien vanwege een typefout.
- De ingevoerde licentiesleutel is al geactiveerd.
- Er kan geen communicatie plaatsvinden met de licentieserver, misschien omdat poort 443 is geblokkeerd.

Oplossing: u kunt haspbss.easterngraphics.com pingen om te testen of communicatie met de licentieserver mogelijk is. Als de ping-test 0% verlies oplevert en poort 443 open is maar activering nog steeds onmogelijk is, zou u contact op kunnen nemen met uw distributeur om uw licentiecode te laten controleren.

6.4 De client PC's hebben geen toegang tot de netwerkllicentie

In dit geval is de aanname dat de netwerkllicentie met succes is geactiveerd op de server. Desondanks blijft pCon.planner PRO in de 30-dagen testlicentie modus werken op de individuele client PC's en word er geen gebruik gemaakt van de netwerkllicentie.

Oplossing 1: probeer "Aggressive search for Remote Licenses" te gebruiken. Het IP-adres van de netwerkserver moet worden ingevoerd als de zoekparameter. Deze zoekoptie moet worden geselecteerd als de server wordt gebruikt in een afzonderlijk VLAN en niet bereikbaar is via broadcast. Via onderstaande link komt u bij gedetailleerde instructies:

<http://www.easterngraphics.com/su?ref=022f222bcb097c4ce64a52cf911c867d>

Zorg ervoor dat Poort 1947 op uw computer niet wordt geblokkeerd door een firewall of andere software. Deze poort is gebruikt door Sentinel LDK License Manager. server en clients moeten elkaar kunnen pinggen.



Sentinel Admin Control Center

Configuration for Sentinel License Manager on egrbx-mo-pvv

Basic Settings	Users	Access to Remote License Managers	Access from Remote Clients	Client Identities	Detachable Licenses	Network
<p>Allow Access to Remote Licenses <input checked="" type="checkbox"/> You may experience a delay of a few minutes before your changes take effect.</p> <p>Broadcast Search for Remote Licenses <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Aggressive Search for Remote Licenses <input type="checkbox"/></p> <p>Remote License Search Parameters</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 100px;"> <p>IP adres van de server</p> </div> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Set Defaults"/> </p>						

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aladdin Shared\HASP\hasplm.ini

LET OP! het is mogelijk dat de wijzigingen in het Admin Control Center niet direct van kracht worden. Het opzetten van wederzijdse communicatie tussen netwerkserver en externe cliënt kan enkele seconden duren. De display zal alleen worden bijgewerkt nadat dit voltooid is.

6.5 Verdere oplossingen

Oplossing 2: Naast de netwerkverbinding is ook toestemming nodig voor de netwerklicentie toegankelijkheid in de ACC. Als dit het geval is, moet de optie *Allow acces to Remote Licenses* (Toegang tot externe licenties) zijn geactiveerd. Aan de zijde van de netwerkserver moet ook de optie *Allow Acces from remote clients* (Toegang toestaan vanaf externe clients) zijn geactiveerd. Als gevolg hiervan moet de netwerkserver in de sectie Producten worden vermeld.

Oplossing 3: De laatste stap voor probleemoplossing is om te controleren of de server wordt weergegeven in de ACC en of er is nog steeds een beschikbare licentie in de netwerkpool staat (zie Hoofdstuk 5.2, Oplossing 2).

6.6 Ondanks succesvolle activering is de licentie niet langer beschikbaar

De licentiesleutel is ingevoerd in het activeringsvenster en de activering is geslaagd. Echter, na een computer reboot, wordt pCon.planner PRO niet meer gestart of de proefperiode wordt opnieuw weergegeven. De versie wordt niet weergegeven als geregistreerd.

Oplossing: Controleer of pCon.planner PRO wordt uitgevoerd op een virtuele machine. Dezelfde controle is nodig voor Apple-producten in combinatie met een virtuele Microsoft Windows-omgeving (zoals Parallels met Windows). Neem in beide gevallen contact op met de distributeur van uw software.

Let op: u moet controleren of het bericht *Disabled of Disabled due to cloning* wordt weergegeven in de product lijst naast P-PL-X PRO in de ACC. Als dit het geval is, neemt u contact op met de distributeur.

6.7 Er verschijnt een licentiebericht terwijl de software wordt gebruikt

Het is mogelijk dat de onderstaande waarschuwing verschijnt tijdens het gebruik van pCon.planner PRO. Een mogelijke reden is dat de Sentinel LDK License Manager-service is gedeactiveerd (bijvoorbeeld door Windows Defender) of door software van derden (bijvoorbeeld antivirusprogramma's). Als u gebruikt maakt van een netwerklicentie, kan de reden ook zijn dat de verbinding met de licentieserver verloren is gegaan.



Oplossing 1: U gaat naar Windows Services om te controleren of de Sentinel LDK Manager werkt, service is gestart en - zo niet - start het opnieuw op (gebruik het pad *Configuratiescherm \ Admin \ Services* of voer *services.msc* in op de Windows-opdrachtprompt).

Oplossing 2: In het geval van netwerklicenties is het goed om te controleren of er een connectie is met de netwerk server. Controleer in de ACC of de server wordt weergegeven in het gedeelte *Producten*. Als dit niet het geval is, gebruikt u de oplossingen verstrekt in hoofdstuk 5.4.

7 FAQ

1. Welke poorten worden door het licentiebeheersysteem gebruikt?

Poort 443 (TCP IP) moet open zijn tijdens de activeringsprocedure voor licenties en tijdens een licentie-update. In beide gevallen is communicatie met de licentieserver noodzakelijk voor de validatie van de licentiesleutel. Poort 1947 moet permanent open zijn voor eenmalige gebruikers- en netwerklicenties, omdat dit de poort voor de communicatie is die gebeurt tussen pCon.planner PRO en het licentiebesturingsprogramma.

2. Hoelang kan een licentie van de netwerkpool worden uitgeleverd?

Voor een netwerklicentie kan de uitleverperiode worden gedefinieerd in de ACC van de netwerkserver. De maximum periode is 9999 dagen.

3. Is het mogelijk om een enkele gebruikerslicentie te activeren wanneer er al een netwerklicentie actief is?

Ja. Activeer de licentie voor één gebruiker via de licentiebeheerder. Toegang tot licenties is onderworpen aan de volgende volgorde van prioriteit: 1. Licentie voor één gebruiker; 2. Netwerklicentie; 3. Testlicentie. Als gevolg daarvan, als u in het bezit bent van een enkele gebruikerslicentie, zal deze bij voorkeur worden gebruikt voor de netwerklicentie.

4. Hoe stel je in welke clients in een netwerk toegang hebben tot een netwerklicentie en welke niet?

De ACC heeft uitgebreide gebruikersinstellingen die beschikbaar zijn op het tabblad *Gebruikers* in de sectie *Configuratie*. Dit maakt het mogelijk het onderscheid te maken over welke clients wel of geen toegang tot de server of andere clients kunnen krijgen. De Help-functie in de ACC bevat details en voorbeelden.

5. Is het mogelijk om de netwerklicentieserver en de clients in een subnet te gebruiken?

Ja. Er zijn gedetailleerde instructies over de configuratie van de server en client te vinden op:

<http://www.easterngraphics.com/su?ref=022f222bcb097c4ce64a52cf911c867d>

6. Als een computer met een losgekoppelde licentie niet langer beschikbaar is (mogelijk omdat deze defect is), hoe kan de licentie wordt teruggestuurd naar de netwerklicentiepool?

Helaas is dit niet mogelijk. Wanneer de uitleverperiode is verlopen, wordt de licentie automatisch geretourneerd naar de pool. Daarom raden we u aan een korte uitleverperiode in te stellen. De uitleverperiode kan worden ingesteld in de ACC van de licentieserver.

7. Het is niet mogelijk om de licentie online te activeren - kan deze offline worden geactiveerd?

Ja. Neem hiervoor contact op met de distributeur.

8. Kan pCon.planner PRO worden gedistribueerd naar een aantal computers met behulp van een afbeelding?

Het is niet raadzaam om pCon.planner PRO te distribueren d.m.v. een afbeelding. Er zullen waarschijnlijk problemen optreden in connectie met de netwerk licenties. In het bijzonder omdat het gebruik van een afbeelding betekent dat de zelfde licentiemanager is geïnstalleerd op meerdere computers. Installeer de applicatie pas nadat de afbeelding is geïnstalleerd.

8 Ondersteunde platformen

Het licentiebeheersysteem van Safenet ondersteunt verschillende besturingssystemen en werkt ook in virtuele omgevingen. Opgemerkt moet worden dat pCon.planner PRO en het serverinstallatiepakket (EGR Safenet-activering) een Windows-besturingssysteem vereisen, dit zal het bereik van platforms beperken.

Er is een lijst met besturingssystemen en virtuele omgevingen die momenteel worden ondersteund op:

<https://sentinel.gemalto.com/software-monetization/sentinel-ldk/>

Ga naar het tabblad Technische specificaties. Klik op Windows of ondersteunde VM-platforms.

LET OP! Houd er rekening mee dat EasternGraphics geen ondersteuning kan bieden als er gebruik wordt gemaakt van een virtuele omgeving. pCon.planner kan alleen in dergelijke scenario's worden gebruikt zonder enige garantie van EasternGraphics.

Legal remarks

©EasternGraphics GmbH | Albert-Einstein-Straße 1 | 98693 Ilmenau | GERMANY

This work (whether as text, file, book or in other form) is copyright. All rights are reserved by EasternGraphics GmbH. Translation, reproduction or distribution of the whole or parts thereof is permitted only with the prior agreement in writing of EasternGraphics GmbH.

EasternGraphics GmbH accepts no liability for the completeness, freedom from errors, topicality or continuity of this work or for its suitability to the intended purposes of the user. All liability except in the case of malicious intent, gross negligence or harm to life and limb is excluded.

All names or descriptions contained in this work may be the trademarks of the relevant copyright owner and as such legally protected. The fact that such trademarks appear in this work entitles no-one to assume that they are for the free use of all and sundry.