

Feature not Found (H0031) en Sentinel Key not Found (H0007)

Product type: pCon.planner

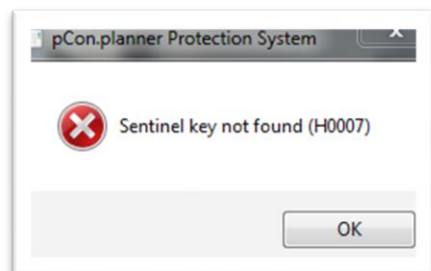
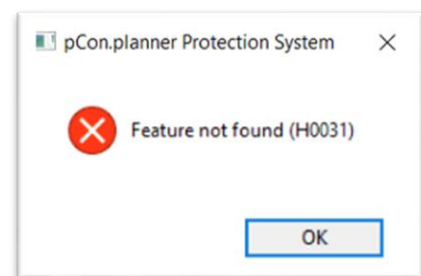
Content

- 1 Safenet Licentie Manager opnieuw opstarten..... 1
- 2 Safenet Licentie Manager opnieuw installeren. 3

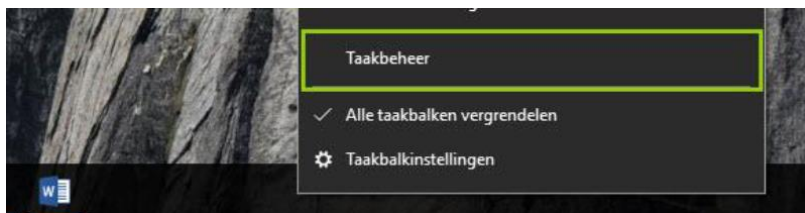
1 Safenet Licentie Manager opnieuw opstarten

Het kan voorkomen dat na een update van pCon.planner, tijdens het opstarten van pCon.planner de foutmelding "Feature not Found (H0031) of "Sentinel Key not Found (H0007). te zien is.

Dit betekent dat de Safenet Licentie Manager niet meer opstart/niet meer gevonden wordt. . Om dit op te lossen moet u het volgende doen.



Open Taakbeheer (rechter muisklik op de Taakbalk)



En ga naar *Services*

Naam	Processor	Geheugen	Schijf	Netwerk	GPU	GPU-eng
Toepassingen (10)						
Adobe Acrobat Reader DC (32-...	0%	44,4 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
Concept Office Main (32-bits) (4)	0%	209,7 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
Firefox (6)	0,5%	783,0 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
Microsoft Outlook (32-bits)	0%	59,1 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
Microsoft Word (32-bits) (2)	0%	130,9 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	

Scrol naar (naam) *hasplm*, (beschrijving) *Sentinel LDK License Manager*

Naam	PID	Beschrijving	Status	Groep
hasplms	2164	Sentinel LDK License Manager	Actief	
GfExperienceService	2716	NVIDIA GeForce Experience Service	Actief	
FontCache3.0.0.0	7288	Windows Presentation Foundation Font Cache 3.0.0.0	Actief	
FlexNet Licensing Service 64		FlexNet Licensing Service 64	Gestopt	
Fax		Fax	Gestopt	
EFS		Encrypting File System (EFS)	Gestopt	
diagnosticshub.standardco...		Microsoft(R) Diagnostics Hub Standard Collector-service	Gestopt	
cplspcon	3248	Intel(R) Content Protection HDCP Service	Actief	
cphs	4848	Intel(R) Content Protection HECI Service	Actief	

Rechter muisklik en klik op *Starten* of *Opnieuw Opstarten*.

Naam	PID	Beschrijving	Status	Groep
hasplms		Sentinel LDK License Manager	Gestopt	
GfExperienceService		NVIDIA GeForce Experience Service	Actief	
FontCache3.0.0.0		Windows Presentation Foundation Font Cache 3.0.0.0	Actief	
FlexNet Licen		FlexNet Licensing Service 64	Gestopt	
Fax		Fax	Gestopt	
EFS		Encrypting File System (EFS)	Gestopt	
diagnosticshu		Microsoft(R) Diagnostics Hub Standard Collector-service	Gestopt	
cplspcon		Intel(R) Content Protection HDCP Service	Actief	
cphs	4848	Intel(R) Content Protection HECI Service	Actief	
COMSysApp		COM+ System Application	Gestopt	

Hierna zal de Safenet Licentie Manager opnieuw opgestart zijn en zal pCon.planner weer werken.

2 Safenet Licentie Manager opnieuw installeren.

Het kan voorkomen dat na een update van pCon.planner, de Safenet Licentie Manager verdwenen is. De bovenstaande stappen werken dan uiteraard niet. Safenet Licentie Manager opnieuw installeren.

http://ftp.easterngraphics.com/egr_download/static/EGR/EGR-SafenetActivation/egr-sa_current_version.zip

Na het opnieuw installeren zal pCon.planner weer opstarten.

Legal remarks

© EasternGraphics GmbH | Albert-Einstein-Straße 1 | 98693 Ilmenau | GERMANY

This work (whether as text, file, book or in other form) is copyright. All rights are reserved by EasternGraphics GmbH. Translation, reproduction or distribution of the whole or parts thereof is permitted only with the prior agreement in writing of EasternGraphics GmbH.

EasternGraphics GmbH accepts no liability for the completeness, freedom from errors, topicality or continuity of this work or for its suitability to the intended purposes of the user. All liability except in the case of malicious intent, gross negligence or harm to life and limb is excluded.

All names or descriptions contained in this work may be the trademarks of the relevant copyright owner and as such legally protected. The fact that such trademarks appear in this work entitles no-one to assume that they are for the free use of all and sundry.